



بانک آینده
AYANDEH BANK

راهنمای فعال سازی و غیر فعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

از طریق دستگاه خودپرداز



تدوین:

اداره مهندسی نرم افزار

تاریخ تدوین: ۱۳۹۸/۰۲/۲۵

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۸/۰۸/۱۱



بانک آینده
AYANDEH BANK

ابزار: خودپرداز

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۲ از ۹

راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

نکته: قبل از فعال سازی رمز یکبار مصرف در ابتدا می بایست برنامه ریما را از روی سایت بانک آینده دریافت و پس از نصب، برنامه فعال گردد.

فرآیند فعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم به طور کلی از طریق خودپرداز به صورت ذیل می باشد:

۲- مراحل فعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک آینده

ورود کارت و انتخاب گزینه عملیات رمز

انتخاب یکی از گزینه های فعال سازی رمز یکبار مصرف اول و یا دوم

ورود شماره تلفن همراه

دریافت رسید خودپرداز حاوی رمز ۸ کاراکتری و دریافت رمز فعال سازی (کد ۱۲۰ کاراکتری) از طریق پیامک



ورود به برنامه ریما و افزودن

ورود رمز فعال سازی (دریافت شده بر روی رسید خودپرداز) در کارد مربوطه و کپی کردن کد دریافتی از طریق پیامک در کادر پیامک

پایان عملیات



بانک آینده
AYANDEH BANK

ابزار: خودپرداز

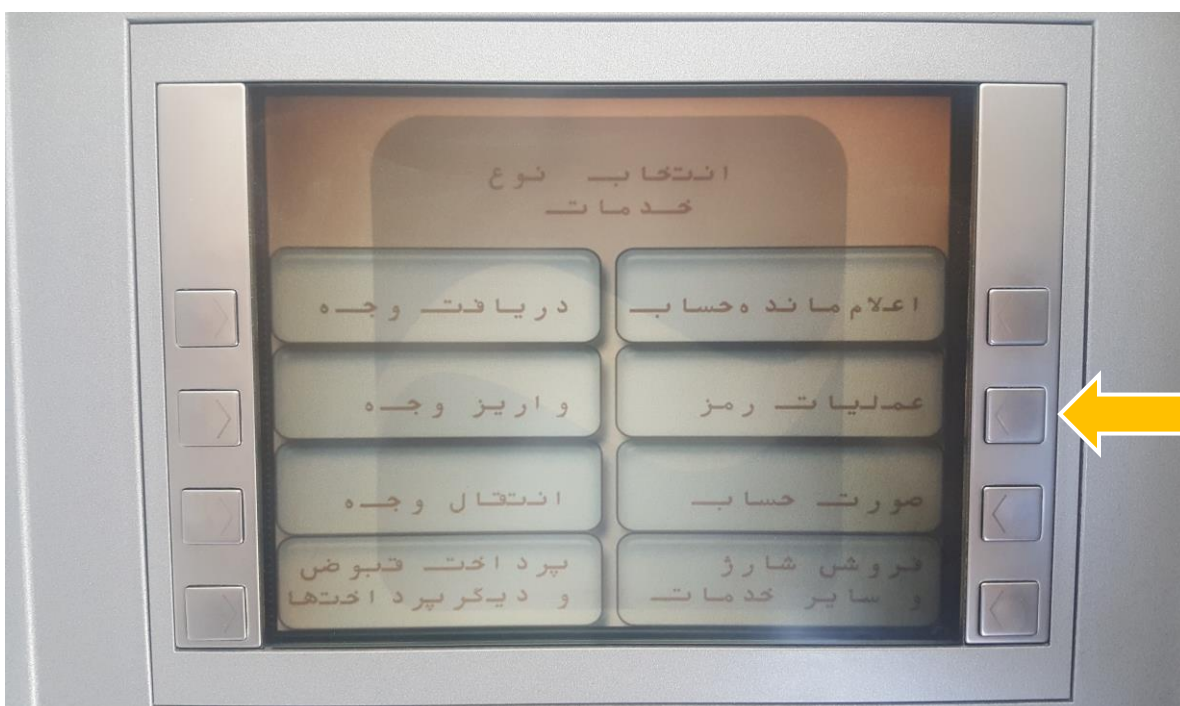
تاریخ: ۱۳۹۸/۰/۱۱

صفحه: ۳ از ۹

راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

مراحل فعال سازی رمز یکبار مصرف (رمز اول / رمز دوم)

- ۱- مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک آینده
- ۲- وارد نمودن کارت مورد نظر درون دستگاه خودپرداز به منظور فعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم
- ۳- انتخاب دکمه مربوط به "عملیات رمز"



۴- انتخاب "فعال سازی رمز یکبار مصرف اول" و یا "فعال سازی رمز یکبار مصرف دوم"



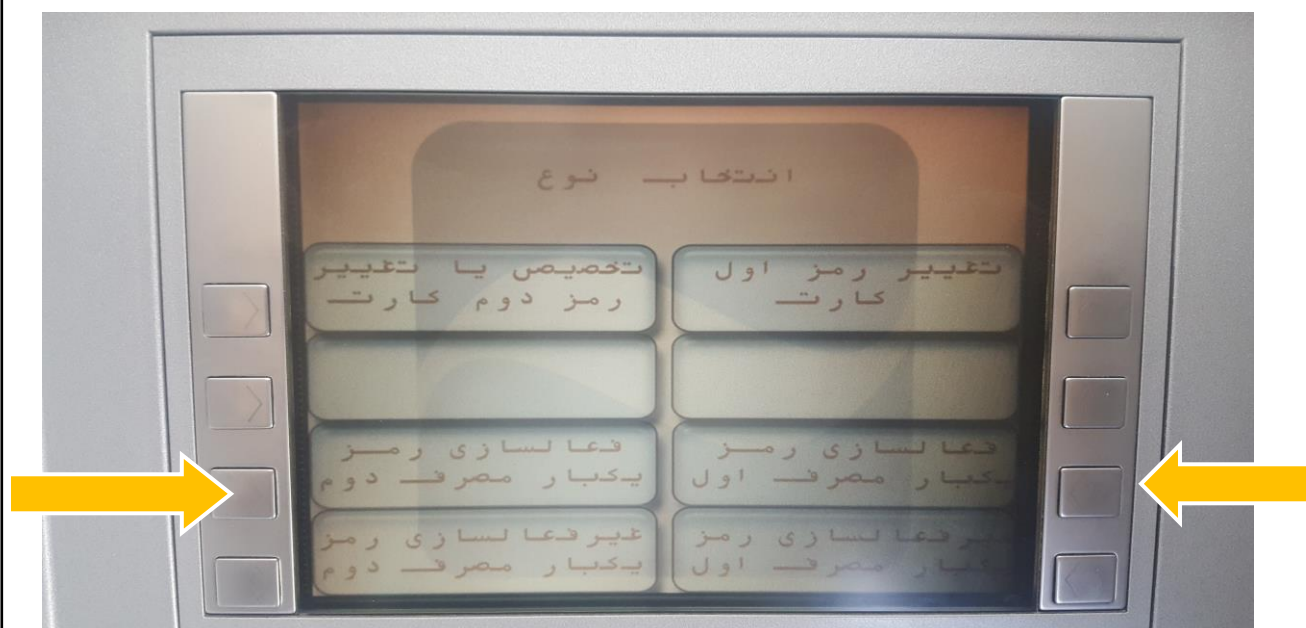
بانک آینده
AYANDEH BANK

راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

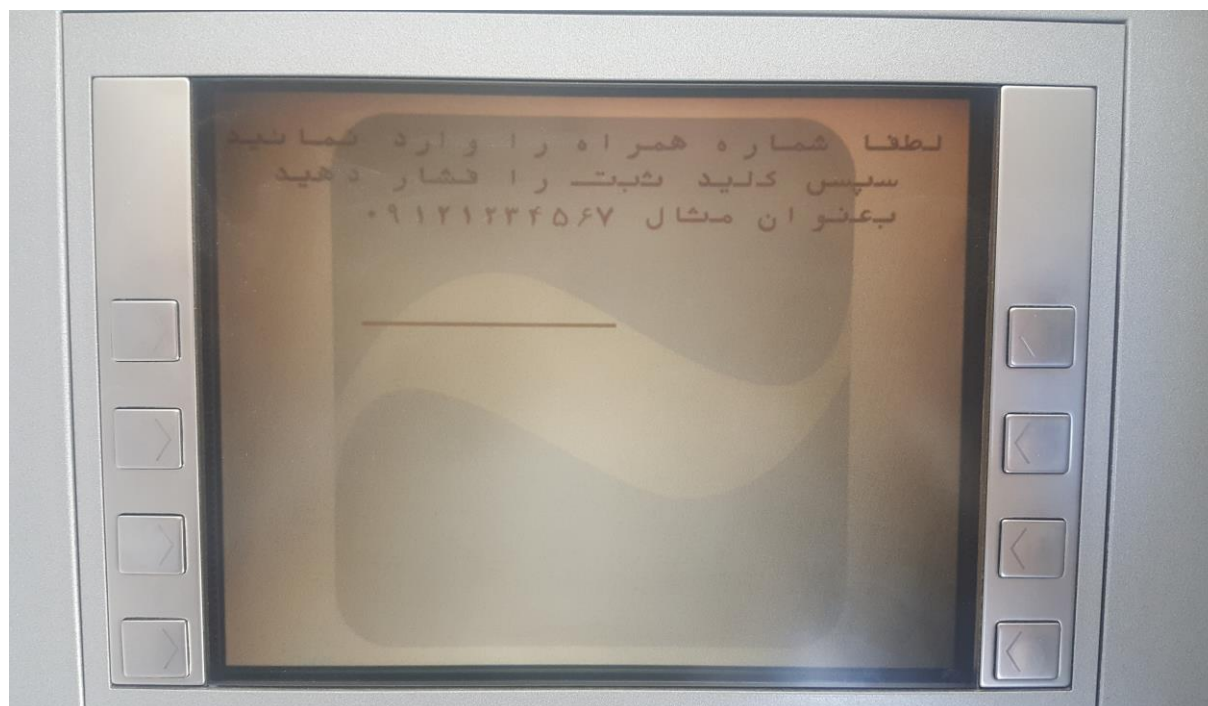
ابزار: خودپرداز

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۴ از ۹



۵- پس از انتخاب یکی از گزینه‌های "فعال‌سازی رمز یکبار مصرف اول" و یا "فعال‌سازی رمز یکبار مصرف دوم"، می‌بایست «شماره تلفن همراه» را وارد نمایید.



۶- در صورتی که شماره تلفن همراه وارد شده صحیح باشد و با شماره تلفن همراه در زمان "تعریف مشتری" یکسان باشد، فرم ذیل نمایان می‌گردد؛ از اینرو نیاز به تایید "بلی" توسط کاربر می‌باشد؛



بانک آینده
AYANDEH BANK

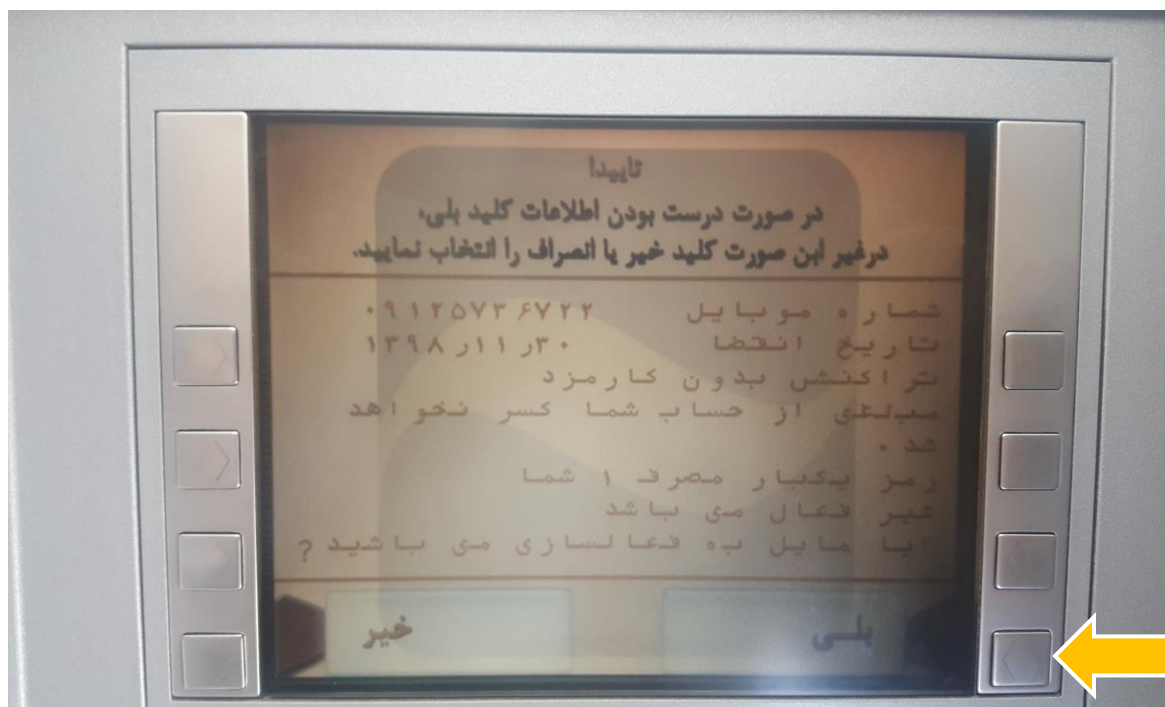
راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

ابزار: خودپرداز

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۵ از ۹

همچنین در این فرم تاریخ انقضای فعال سازی رمز یکبار مصرف اول و یا دوم را به همراه پیام "عدم دریافت کارمزد" را نمایش می‌دهد.



۷- در صورتی که در فرم قبل دکمه "بلی" را انتخاب کرده باشید؛ دستگاه خودپرداز رسید دارای "رمز ۸ کاراکتری" را برای شما چاپ می‌نماید؛ در این مرحله می‌توان گزینه "انجام عملیات جدید" به منظور دریافت رمز دوم یکبار مصرف را انتخاب نمایید و یا اینکه با انتخاب دکمه "قطع عملیات و گرفتن کارت" فرآیند را به پایان برسانید.



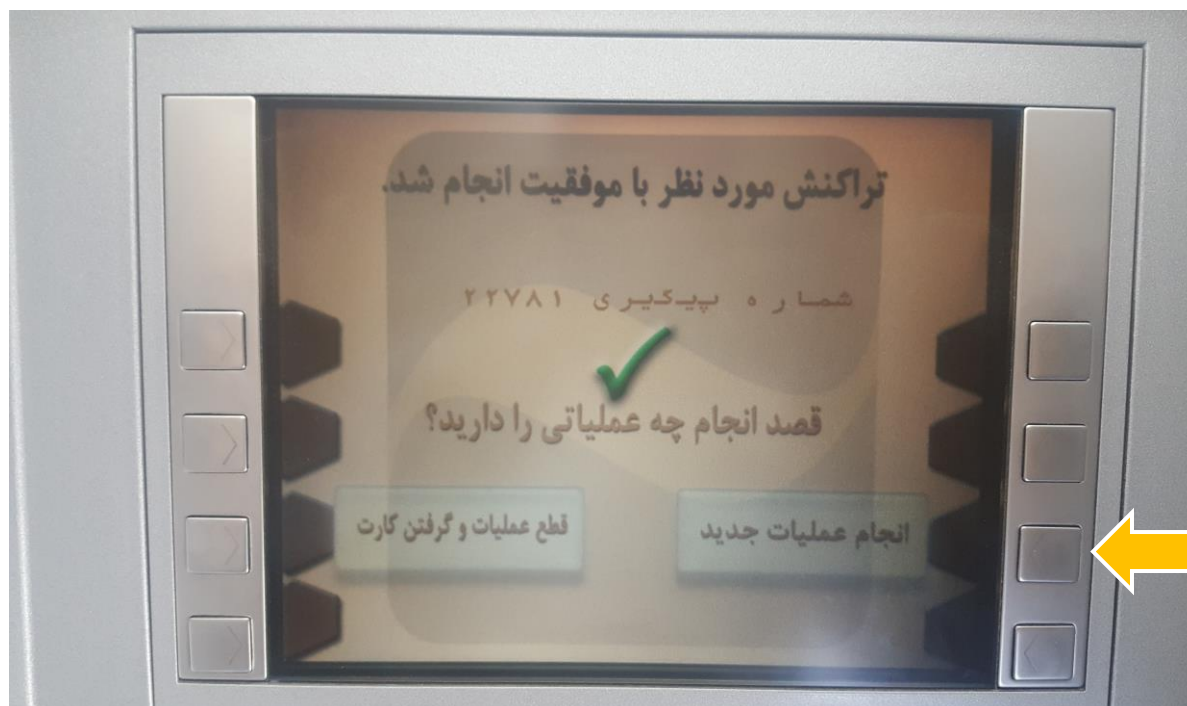
بانک آینده
AYANDEH BANK

ابزار: خودپرداز

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۶ از ۹

راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم



۸- در این مرحله "رمز ۸ کاراکتری" را از دستگاه خودپرداز دریافت نموده اید و یک "رمز ۱۲۰ کاراکتری" برای تلفن همراه شما پیامک خواهد شد؛ به منظور بهره مندی از رمز یکبار مصرف می‌بایست وارد برنامه شده و دو رمز مذکور را وارد قسمت‌ها "کد دریافتی از دستگاه" و "کد دریافتی پیامکی" نمایید. نکته: "رمز ۸ کاراکتری" دریافتی از دستگاه خودپرداز را می‌بایست درون برنامه ریما وارد (تایپ) نمایید.

نکته: "رمز ۱۲۰ کاراکتری" دریافتی از طریق پیامک را صرفاً کپی نموده و درون برنامه ریما وارد (الصاق/Past) نمایید؛ این رمز نیاز به تایپ کردن به صورت دستی نمی‌باشد و با انجام فرآیند کپی و چسباندن (Past) به صورت خودکار ۱۲۰ کاراکتر انتهای پیامک در قسمت برنامه درج خواهد شد. نکته: توجه نمایید در نسخه اندروید ۱,۰ برنامه ریما، بعد از کپی کردن پیامک حاوی ۱۲۰ کاراکتر، نیاز به حذف محتوای اضافه می‌باشد و در نسخه های آتی به صورت خودکار صرفاً رمز ۱۲۰ کاراکتری کپی خواهد شد.



بانک آینده
AYANDEH BANK

ابزار: خودپرداز

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۷ از ۹

راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

بانک آینده
- فعال سازی رمز یکبار مصرف -
خودپرداز بانک آینده

۱۳۹۸ ر ۲۲۲ ۱۴:۴۲ ۲۲۷-۴

- فعال سازی رمز یکبار مصرف -
رمز اول

شماره کارت: ۶۳۶۲-۱۴**-****-۷-۴۴
شماره موبایل: ۹۱۲***۶۷۲۲
تاریخ پایان اعتبار: ۱۳۹۸ ر ۱۱ ر ۳-

بخش اول رمز فعال سازی: 6EB10358

بخش دوم رمز فعال سازی به زودی به
تلفن همراه شما پیامک خواهد شد -

با تشکر
ارائه خدمات تحویل در محل
از طریق پیشخوان مجازی آینده
اطلاعات بیشتر: ABPLUS.IR .لالالالا



بانک آینده
AYANDEH BANK

ابزار: خودپرداز

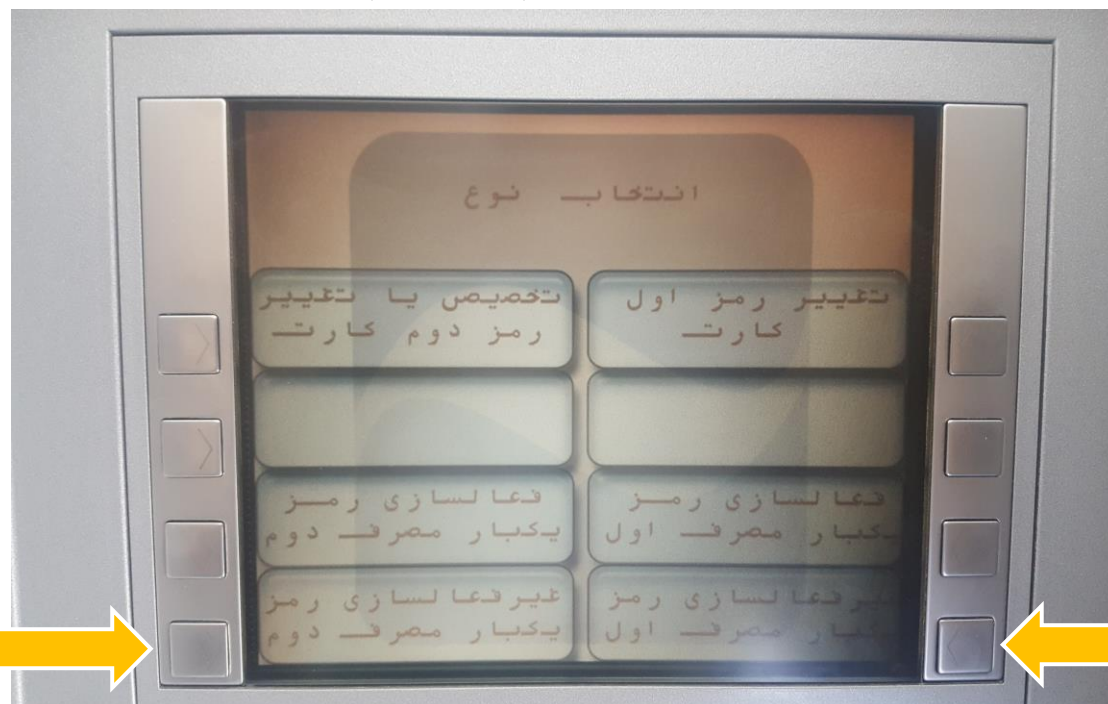
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۸ از ۹

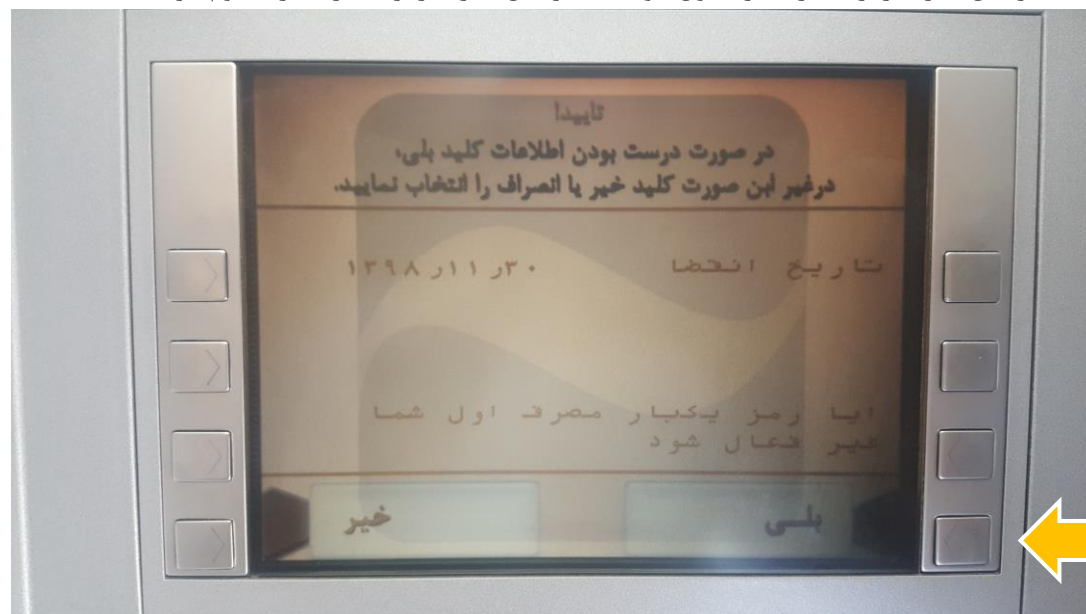
راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

مراحل غیرفعال نمودن رمز یکبار مصرف اول یا دوم از طریق دستگاه خودپرداز:

۱- فرآیند ۱ تا ۳ مربوط به "فعال سازی" را انجام داده تا با فرم زیر برای شما نمایش داده شود.



۲- گزینه "غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول" و یا "غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف دوم" را انتخاب نمایید.





بانک آینده
AYANDEH BANK

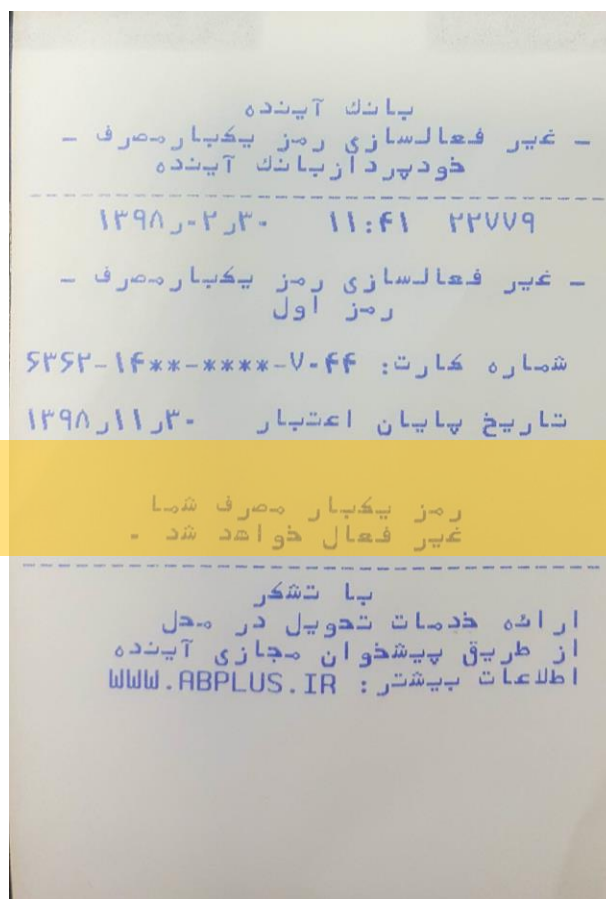
راهنمای فعال سازی و غیرفعال سازی رمز یکبار مصرف اول و دوم

ابزار: خودپرداز

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۱/۱۱

صفحه: ۹ از ۹

در صورت انتخاب گزینه "بلی"، رمز مورد نظر "غیرفعال" می‌گردد و دستگاه خودپرداز یک رسید مبنی بر غیرفعال شدن رمز را به کاربر ارائه می‌دهد.



نکته: تاکید می‌گردد که بر اساس الزام مراجع حاکمیتی از تاریخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۵ امکان ارائه رمز دوم ایستا (ثابت) فراهم نبوده و ضروری است که دارندگان کارت از رمز دوم پویا استفاده نمایند.

نکته: همچنین به منظور استفاده از رمز دوم پویا، ضروری است که شماره تلفن همراه ثبت شده دارندگان کارت در پروفایل مشتری نیز صحیح باشد؛ در غیر اینصورت نیاز است دارندگان کارت به منظور اصلاح شماره تلفن همراه به شعب بانک مراجعه گردد.