



موسسه اعتباری کوثر

راهنمای همراه بانک موسسه اعتباری کوثر

زمستان 94

1- مقدمه:

امروزه با وجود تلفن های همراه هوشمند که تقریباً برای اکثر مشتریان به جز جدایی ناپذیر زندگیشان تبدیل شده است وجود بستر و سرویسی جهت انجام تراکنش های بانکی بر روی آن به شدت حس می شود. موبایل بانک کوثر سرویسی است که خدمات بانکی را در بستر تلفن های هوشمند عرضه می نماید. کلیه مشتریانی که دارای تلفن همراه هوشمند با سیستم عامل اندروید می باشند قادر به استفاده از آن در تمامی ساعات شبانه روز می باشند. در ادامه به بررسی و انجام راهنمایی مشتریان جهت استفاده از این سیستم می پردازیم.

2- خدمات موبایل بانک کوثر:

خدمات موسسه شامل خدمات سپرده ، کارت و تسهیلات می باشد.

1- خدمات سپرده:

مشاهده فهرست و جزئیات سپرده ها(موجودی ، شماره شبا و ..)
مشاهده گردش های سپرده
انتقال وجه بین حساب های خود
انتقال وجه به حساب های دیگران (حساب های داخلی کوثر)
انتقال وجه بین بانکی (پایا و ساتنا از طریق شماره شبا)

2- خدمات کارت:

موجودی کارت های خود
انتقال وجه کارت به کارت (به کلیه کارت های کوثر و کلیه کارت های عضو شتاب)
پرداخت قبض (با امکان اسکن بارکد قبض)
خرید شارژ ایرانسل و همراه اول و رایتل

دریافت گردش های آخر کارت
مسدود کردن کارت

3- خدمات تسهیلات:

مشاهده فهرست تسهیلات و جزئیات آن
پرداخت اقساط
پرداخت اقساط خودکار

4- بایگانی:

گزارش عملکرد کاربر با موبایل بانک کوثر شامل کلیه کارهای انجام شده توسط موبایل بانک

5- تنظیمات:

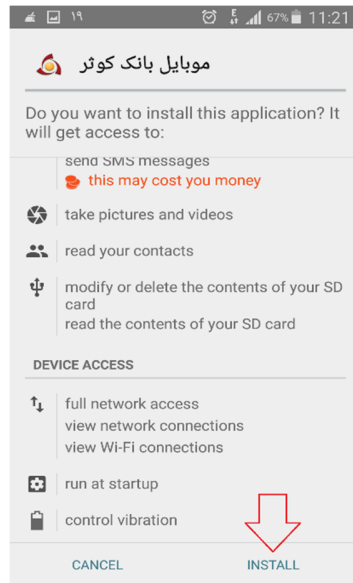
تغییر رمز
تغییر ایمیل
تنظیم حسابها (شامل تعیین حساب های قابل مشاهده برای موبایل بانک)

3- شرایط استفاده و فعال سازی همراه بانک:

این سرویس فعلا فقط برای سیستم عامل اندروید ارائه شده است. جهت فعال سازی آن می بایست به یکی از شعب موسسه اعتباری کوثر مراجعه و پس از تکمیل فرم فعال سازی خدمات الکترونیک نام کاربری و رمز عبور خود را از شعبه دریافت نمود.

4- نصب نرم افزار:

ابتدا به آدرس <http://www.kosarfcir.ir/mobile-bank> واقع در سایت موسسه اعتباری کوثر مراجعه و نرم افزار را دانلود و پس از انتقال به گوشی نصب نمایید.



شکل شماره 1

پس از نصب نرم افزار، آیکون مربوطه به شکل ذیل می بایست در گوشی شما ایجاد گردد.



شکل شماره 2

5- ورود به سامانه موبایل کوثر

پس از ورود به نرم افزار می بایست ابتدا با قوانین مربوط به همراه بانک موافقت گردد.



شکل شماره 4

در مرحله بعدی می بایست کد مشتری وارد گردد. کد مشتری شما همان کد ملی بدون صفرهای ابتدای آن است. (در صورت داشتن صفر)



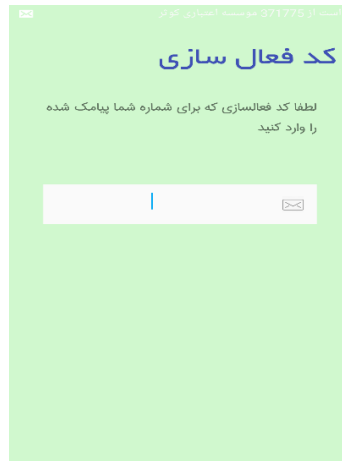
شکل شماره 5

پس از ورود شماره مشتری می بایست رمز عبوری که از شعبه تحویل گرفته اید را در این قسمت وارد نمایید.



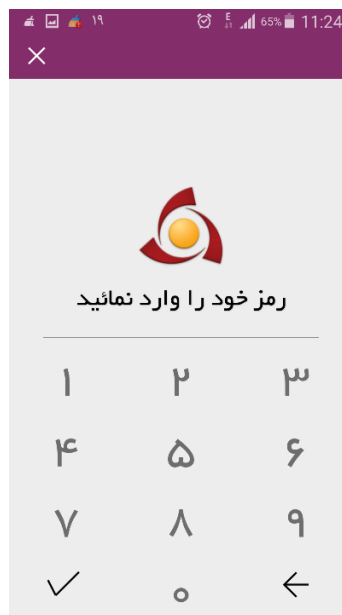
شکل شماره 6

پیامکی حاوی یک رمز یک بار مصرف برای شما ارسال می گردد. رمز ارسال شده را در این قسمت وارد نمایید.



شکل شماره 7

در مرحله آخر می بایست رمزی که از شعبه دریافت شده است مجدداً وارد گردد.



شکل شماره 8

موبایل بانک با موفقیت فعال شد. در ابتدا راهنمای موبایل بانک فعال می گردد و توضیحاتی راجع به قسمت های مختلف موبایل بانک ارائه می شود. در صورت عدم نیاز به ارائه راهنمایی میتوان از کلید بستن استفاده نمود.



شکل شماره 9

با ورود به نرم افزار به قسمت " خانه " منتقل می شوید.در قسمت خانه لیست آخرین اقدامات انجام شده در نرم افزار نشان داده شده و میتوان به قسمت های دیگر مراجعه نمود.



شکل شماره 10

1- حساب:

کلیه سپرده ها و موجودی آن ها نمایش داده می شود.
در ذیل هر شماره حساب سه منو (بروز رسانی ، انتقال وجه و گردش حساب) وجود دارد.
گزینه به روز رسانی جهت اطلاع از آخرین وضعیت حساب تا آن لحظه می باشد.

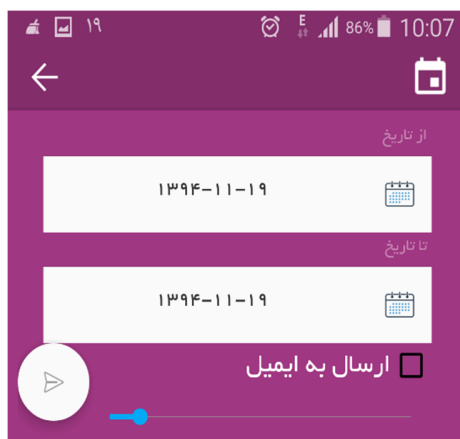


شکل شماره 11

با انتخاب شماره سپرده، پنجره ای باز شده و اطلاعات شماره حساب نظیر موجودی، شماره شبا ، مبلغ قابل برداشت ، نوع سپرده و شماره شبای آن نمایش داده می شود.

1- گردش سپرده:

صورت حساب سپرده بر اساس تاریخ و یا تعداد تراکنش نمایش داده می شود. همچنین با انتخاب ارسال به ایمیل ، صورت حساب به ایمیلی که در سیستم ثبت شده ارسال می گردد.



شکل شماره 12

پس از دریافت صورتحساب با انتخاب هر یک از تراکنش ها جزئیات هر تراکنش نمایش داده می شود.

2- انتقال وجه بین حساب های خود:

با انتخاب این گزینه می توان به یکی دیگر از حساب های خود در موسسه کوثر انتقال وجه انجام نمود.

انتقال وجه به حساب دیگران:

با انتخاب این گزینه میتوان به یک حساب موسسه کوثر متعلق به فرد دیگر انتقال وجه داد.

3- سایر بانک ها:

با انتخاب این گزینه می بایست شماره شبای حساب مقصد جهت انجام عملیات پایا وارد گردد.

2- کارت:



شکل شماره 13

با ورود به این منو کارت های شما نمایش داده می شود.

سه گزینه پرداخت - انتقال وجه و عملیات نمایش داده می شود.

1- پرداخت:

با انتخاب گزینه پرداخت می توان نسبت به خرید شارژ و پرداخت قبوض اقدام نمود.

2- انتقال وجه کارت به کارت:

با انتخاب این گزینه می توان نسبت به انتقال وجه به کلیه کارت های شتاب و کارت های داخلی موسسه انتقال وجه نمود.

3- عملیات:

با انتخاب این منو میتوان نسبت به دریافت موجود – گردش حساب و مسدود کردن کارت اقدام نمود.

توضیحات:

کلیه عملیات مربوط به کارت می بایست با داشتن رمز دوم کارت (قابل دریافت از خودپرداز) – تاریخ انقضا کارت و CVV2 اقدام نمود.



شکل شماره 14

3- پرداخت اقساط:



شکل شماره 15

دارای سه منو برورسانی - پرداخت و پرداخت منظم می باشد.

1- به روز رسانی:

این گزینه جهت اطلاع از آخرین وضعیت تسهیلات تا آن لحظه می باشد.

2- پرداخت:

این گزینه برای پرداخت قسط تسهیلات می باشد.

3- پرداخت منظم:

این گزینه برای تنظیم پرداخت اقساط خودکار می باشد.

4- تایید رسید انتقال:

تایید رسید انتقال از دو طریق بارکد خوان و انتخاب از میان تصاویر امکان پذیر می باشد.

در زمانی که فردی انتقال وجه از طریق اینترنت بانک موسسه را انجام می دهد در مرحله آخر یک بارکد به فرد ارائه می دهد که این بارکد از طریق قسمت تایید رسید انتقال قابل خواندن می باشد و پس خوانده شدن عملیات انجام شده را در موبایل بانک نشان می دهد.



شکل شماره 16

5- تنظیمات:

1- نمایش حساب ها:

جهت مشخص نمودن حساب هایی که تمایل به دیدن آن ها در موبایل بانک دارید.



شکل شماره 17

2- تغییر رمز:

جهت تغییر رمز ورودی موبایل بانک مورد استفاده قرار میگیرد.



شکل شماره 18

3- فعال نمودن حالت مخفی:

با فعال نمودن این حالت آیکون موبایل بانک محو شده و می بایست با شماره گیری کد *#[password] نسبت به وارد شدن به موبایل بانک اقدام نمایید. پسوردی که وارد میکنید همان رمز موبایل بانک می باشد.

4- پست الکترونیک:

جهت تنظیم ایمیل خود جهت دریافت صورتحساب ها و تاییدیه انتقال ها مورد استفاده قرار می گیرد.